

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : 100 BAGAGES ASSISTANCE N°8430

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

100 BAGAGES ASSISTANCE est un contrat d'assurance dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

✓ ASSURANCE

Garanties principales :

- **Bagages** jusqu'à 1 500 € par personne et 4 000 € par évènement

-Retard de transport

Indemnité forfaitaire de 50 € par heure de retard et par personne avec un maximum de 200 € par personne

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Rapatriement médical (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie)

Rapatriement des personnes accompagnantes

Visite d'un proche

Frais médicaux à l'Etranger (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie) jusqu'à 100 000 €

Rapatriement de corps

Retour anticipé

Avance de la caution pénale à l'étranger jusqu'à 5 000 €

Prise en charge des honoraires d'avocats à l'étranger jusqu'à 3000 €

Frais de recherche et de secours jusqu'à 5 000 € par personne et 15 000 € par évènement

Avance de fonds en cas de vol, perte et destruction des moyens de paiement jusqu'à 3000 €

En cas d'épidémie ou de pandémie :

Frais hôteliers suite à mise en quarantaine jusqu'à 80 € par nuit avec un maximum de 14 nuits

Soutien psychologique suite à mise en quarantaine

Retour impossible jusqu'à 1 000 € par personne et 50 000 € par groupe

Frais hôteliers suite à retour impossible jusqu'à 80 € par nuit avec un maximum de 14 nuits

Prise en charge d'un forfait téléphonique local jusqu'à 80 €

Valise de secours jusqu'à 100 € par personne et 350 € par famille



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗,

✗ **Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, grèves, les mouvements populaires, acte de terrorisme, prise d'otage,**

✗ **Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,**

✗ **Les effets de la pollution et catastrophes naturelles ainsi que leurs conséquences,**

✗ **Les frais médicaux dans le pays de domicile.**



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat sont :

! **Les frais engagés après le retour du voyage ou l'expiration de la garantie,**

! **Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, délit ou à une rixe, sauf cas de légitime défense,**

! **Les conséquences de l'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement, l'état d'imprégnation alcoolique,**

! **Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat,**

! **Les épidémies et pandémies, sauf stipulation contraire dans la garantie,**

! **Les maladies préexistantes à la date d'effet du contrat, c'est à dire toute affection dont le Souscripteur ou l'Assuré a connaissance à la date d'entrée en vigueur des garanties,**

! ,

! **Les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies et les frais y découlant.**



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.

D'une manière générale, sont exclus les pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique...).



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

Toutes les garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.