

Polizza di Assicurazione Viaggio

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

SOCIETA': Europ Assistance S.A. Irish Branch

Prodotto: Cap Assistenza



EUROP ASSISTANCE S.A., una società per azioni francese che appartiene al gruppo Generali, disciplinata dal Codice delle Assicurazioni francese, con sede all'2 rue Pillet-Will, 75009 Paris,, Francia, iscritta nel registro delle imprese e delle società di Paris al numero 451 366 405, e certificata dall'Autorità di Vigilanza francese (ACPR – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09, Francia) con il numero 4021295. La copertura assicurativa è prestata tramite la propria controllata irlandese EUROP ASSISTANCE S.A. FILIALE IRLANDESE, la cui sede principale si trova al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland e iscritta presso l'Ufficio del Registro Irlandese delle Società al numero 907089.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza assicurativa che copre contro i rischi relativi ad un Viaggio, offrendo garanzie relative al rischio di interruzione del soggiorno, assistenza medica e non medica o il rimborso delle spese sostenute, una garanzia a copertura della responsabilità civile all'estero, una garanzia contro i rischi connessi al bagaglio ed effetti personali, una garanzia contro il rischio di ritardo dell'aereo, aereo perso e ritorno impossibile, una garanzia infortunio personale di viaggio, una garanzia veicolo sostitutivo, una garanzia opzionale di annullamento del viaggio.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Interruzione del viaggio:** questa copertura le garantisce il rimborso, prorata temporis, delle spese di soggiorno, già liquidate, e non utilizzate (trasporto non compreso), a decorrere dal giorno seguente l'evento che comporta il suo rientro anticipato, nei seguenti casi: 1/a seguito del suo trasporto/rimpatrio medico organizzato a nostre cure; 2/se un parente prossimo è ricoverato (ricovero non previsto) o decede; 3/in caso di sinistro al suo domicilio che necessiti imperativamente della sua presenza; 4/in caso di attentato o catastrofe naturale sopravvenuto a destinazione durante il suo soggiorno in un raggio di 100km dal suo luogo di villeggiatura.
- ✓ **Assistenza medica:** questa copertura la assicura in relazione a: 1/trasporto/rimpatrio; 2/ritorno dei familiari assicurati o di un accompagnatore assicurato e degli animali domestici; 3/presenza durante il ricovero; 4/accompagnamento dei figli; 5/proseguimento del viaggio; 6/autista sostitutivo; 7/prolungamento del soggiorno; 8/ritorno anticipato in caso di ricovero di un parente prossimo, del suo sostituto professionale o della persona incaricata della custodia di suo figlio minorenni e/o maggiorenne disabile rimasto al domicilio; 9/rimborso integrativo delle spese mediche (solo estero); 10/anticipo su spese di ricovero (solo estero).
- ✓ **Assistenza in caso di decesso:** questa copertura la assicura in relazione a: 1/trasporto della salma e spese per il feretro in caso di decesso di un assicurato; 2/ritorno dei familiari o di un accompagnatore assicurati in caso di decesso di un assicurato; 3/ritorno anticipato in caso di decesso di un parente prossimo, del suo sostituto professionale o della persona incaricata della custodia di suo figlio minorenni e/o maggiorenne disabile rimasto al domicilio.
- ✓ **Assistenza viaggio prima del viaggio e durante il viaggio:** Prima del viaggio: 1/informazioni di viaggio; Durante il viaggio: 2/ consigli pediatrici; 3/babysitter in caso di ricovero; 4/ anticipo della cauzione penale e presa in carico degli onorari dell'avvocato (solo estero); 5/ritorno anticipato in caso di attentato; 6/ritorno anticipato in caso di catastrofe naturale; 7/veicolo sostitutivo; 8/invio di medicinali all'estero; 9/assistenza in caso di furto, perdita o distruzione dei suoi documenti d'identità o dei suoi mezzi di pagamento; 10/spese di ricerca e soccorso; Dopo il viaggio: 11/assistenza per il ritorno al domicilio dopo il rimpatrio: a) sorveglianza del figlio malato; b)/professore privato; c'aiuto nei lavori domestici; d)comfort durante il ricovero; e) sorveglianza degli animali domestici.
- ✓ **Responsabilità civile vita privata all'estero:** questa copertura la assicura in relazione ai danni, compresi i danni personali e materiali e/o qualsiasi danno, che Lei è legalmente tenuto a pagare ad un Terzo, in conseguenza da un incidente, incendio o esplosione sopravvenuti nel corso del suo viaggio.
- ✓ **Bagagli ed effetti personali:** questa copertura la assicura in relazione a: 1/le spese sostenute a causa della ritardata riconsegna del bagaglio con oltre 24 ore di ritardo; 2/lo smarrimento, danno e Rapina del bagaglio.
- ✓ **Infortunio personale di viaggio:** questa copertura la assicura nel caso si verifichi un infortunio durante il viaggio sia causa diretta di decesso e invalidità permanente parziale.
- ✓ **Aereo perso:** Se lei perde l'aereo nel viaggio di andata, per qualsivoglia motivo, salvo in caso di variazione dell'orario dovuto al vettore, noi le rimborseremo l'acquisto di un nuovo biglietto per la stessa destinazione e con lo stesso mezzo di trasporto inizialmente acquistato, a condizione che lei parta entro 24 ore o con il primo volo disponibile.
- ✓ **Spese di interruzione del soggiorno:** Rimborso delle prestazioni di soggiorno non utilizzate in caso di rimpatrio medico odi ritorno anticipato
- ✓ **Ritardo dell'aereo:** in seguito a un ritardo all'arrivo dell'aereo superiore alle 3 ore (voli di linea andata e/o ritorno) e superio alle 6 ore (voli charter di andata) rispetto all'ora inizialmente prevista, le riconosceremo un indennizzo forfettario.
- ✓ **Ritorno impossibile:** questa copertura copre la sua impossibilità assoluta di lasciare il suo luogo di soggiorno alla sua data di ritorno inizialmente prevista per una causa che abbia le caratteristiche di forza maggiore.
- ✓ **Annullamento del viaggio (opzionale):** le perdite pecuniarie, che Lei ha subito a causa dell'annullamento del viaggio a seguito di: 1/ malattia grave, incidente grave, ricovero o decesso; 2/ annullamento per tutte le cause giustificate.

Il massimale è stabilito nella tabella Garanzie..

Per l'elenco completo si rinvia al DIP aggiuntivo



Che cosa non è assicurato?

- * **Con riferimento alla garanzia "Interruzione del viaggio":** tasse aereoportuali; tasse portuali, premio assicurativo; commissioni di servizio e attività prenotate durante il Viaggio; trattamento estetico, cura, interruzione volontaria di gravidanza, fecondazione in vitro e rispettive conseguenze.
- * **Con riferimento a le garanzie "Assistenza":** le apparecchiature mediche e le protesi (dentali, uditive, mediche); le spese mediche sostenute nel suo paese di domicilio, le visite mediche di controllo; le spese ottiche (occhiali e lenti a contatto per esempio); le spese di ricerca e soccorso nel deserto; l'organizzazione della ricerca e del soccorso di persone, in particolare in montagna, al mare o nel deserto, le spese di annullamento del viaggio.
- * **Con riferimento alla garanzia "Responsabilità civile vita privata all'estero":** danni derivanti da qualsiasi attività professionale.
- * **Con riferimento alla garanzia "Bagagli ed effetti personali":** il furto dei bagagli, degli effetti e degli oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in un locale messo a disposizione a più persone in comune; i danni accidentali dovuti alla perdita di liquidi, sostanze grasse, coloranti o corrosive e contenute nei suoi bagagli.
- * **Con riferimento alla garanzia "Infortunio personale di viaggio":** gli incidenti causati da: cecità, paralisi e malattie mentali oltre a tutte le malattie o infermità esistenti al momento della sottoscrizione del contratto.
- * **Con riferimento alla garanzia "Ritardo dell'aereo":** decisione della autorità aeroportuali, della autorità dell'aviazione civile o di qualunque altra autorità che ne abbia dato l'anuncio 24 ore prima della data di partenza del suo viaggio; non ammissione a bordo conseguente al mancato rispetto dell'ora limite di registrazione dei bagagli e/o di presentazione all'imbarco.
- * **Con riferimento alla garanzia "Ritorno impossibile":** scioperi degli organismi summenzionati incaricati del viaggio dell'assicurato.
- * **Con riferimento alla garanzia "Annullamento del viaggio" (opzionale):** tasse aereoportuali, tasse portuali, premio assicurativo, commissioni di servizio e attività prenotate durante il Viaggio.



Ci sono limiti di copertura?

Esclusioni generali:

- ! Guerre civili o straniere, sommosse, movimenti popolari;
- ! Gli stati di salute e/o malattia e/o ferite preesistenti diagnosticati e/o trattati che sono stati oggetto di ricovero continuo, di ricovero in day hospital o di ricovero ambulatoriale nei 6 mesi precedenti la richiesta, che si tratti della manifestazione o dell'aggravamento di tale stato;
- ! Partecipazione volontaria di un assicurato a sommosse o scioperi, risse o percosse;
- ! Conseguenze della disintegrazione del nucleo atomico o qualunque irradiazione proveniente da una fonte di energia radioattiva;
- ! Conseguenze dell'uso di medicinali, droghe, stupefacenti e prodotti assimilati non ordinati dal medico e uso di alcool oltre il tasso previsto dalla legislazione del paese in cui si trova;
- ! Sinistri legati all'uso di una cilindrata superiore ai 125cm³ in qualità di conducente o passeggero;
- ! Salvo deroga, terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, inondazione o cataclisma naturale;
- ! Sinistri legati all'uso delle due ruote quando l'assicurato non è titolare di una patente conforme alla legislazione del paese in cui si trova;
- ! Qualunque atto intenzionale da parte sua che possa comportare l'applicazione della garanzia contrattuale;
- ! Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio. Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenni affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro.
- ! Le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.



Dove vale la copertura?

- ✓ La Polizza Collettiva fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Afghanistan, Bielorussia, Birmania/Myanmar, la regione della Crimea e le regioni di Zaporizhzhia, Kerson, Donetsk e Luhansk, Cuba, Iran, Corea del Nord, Russia, Siria e Venezuela.



Che obblighi ho?

- pagare il Premio dovuto; e
- fornire alla Compagnia in caso di sinistro tutti i documenti necessari.



Quando e come devo pagare?

L'ammontare del Premio viene comunicato al Cliente prima dell'Adesione e comprende tasse e commissioni. Il Premio viene pagato all'Assicuratore nel giorno dell'Adesione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il periodo di validità di tutte le garanzie (a eccezione della garanzia annullamento) corrisponde alle date del soggiorno all'estero dichiarate dall'assicurato e menzionate sul certificato di adesione, con una durata massima di 90 giorni consecutivi, a condizione del pagamento della quota corrispondente. La data di decorrenza delle garanzie non può essere anteriore alla data di sottoscrizione da parte dell'associazione.

La garanzia «Annullamento del viaggio» decorre dal giorno in cui l'assicurato sottoscrive il contratto e scade il giorno di partenza per il viaggio la cui data è citata sulla fattura rilasciata dall'organizzatore del viaggio.



Come posso disdire la polizza?

Il Cliente ha diritto di recedere dalla Polizza Collettiva se l'Adesione è avvenuta oltre un mese prima della Data di Partenza, il periodo di copertura è superiore ad un mese e l'Adesione è stata perfezionata tramite tecniche di vendita a distanza (ad esempio telefono, e-mail o sito web). In questo caso Lei può recedere entro un termine di 14 giorni dalla data di inizio dell'Adesione mediante lettera indirizzata a (si consiglia spedizione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricezione): CHAPKA Service clients, 31-35 rue de la Fédération 75717 Paris Cedex 15, FRANCIA

Contratto di Assicurazione Multirischi Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagni: EUROP ASSISTANCE S.A.

Prodotto assicurativo: "Cap Assistenza"

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Data di ultimo aggiornamento: Marzo 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- **Europ Assistance S.A.**
- Sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Francia che stipula la presente Polizza tramite la SUCCURSALE IRLANDESE, la cui sede principale si trova al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanda ed iscritta presso l'Ufficio del Registro delle Società Irlandese al numero 907089.
- Opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, iscritta nell'elenco II annesso all'Albo delle Imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS con il numero II. II.01193.
- Telefono: 0033 1 41 85 85 85, sito internet: www.europ-assistance.fr
- Autorità di vigilanza competente: Autorità di vigilanza francese (ACPR – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Francia) con il numero 4021295.

L'ammontare del patrimonio netto di Europ Assistance S.A. nell'esercizio 2021 è pari ad Euro 276 898 408 di cui Euro 48 123 637 di capitale sociale ed Euro 67 525 357 di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità nell'esercizio 2021 è del 170,5%, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari ad Euro 202 324 950; il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari ad Euro 91 046 227; l'ammontare dei fondi propri ammissibili alla copertura del requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari ad Euro 345 002 825; l'ammontare dei fondi propri ammissibili alla copertura del requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari ad Euro 341 720 587. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito: <https://www.europ-assistance.com/solvency-and-financial-report/>.

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Ci sono limiti di copertura?

GARANZIE BASE

GARANZIA “SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO”

- !** Lei non è coperto per le conseguenze di qualunque dei seguenti eventi, che sono esclusi dalla copertura:
- trattamento estetico, cura, interruzione volontaria di gravidanza, fecondazione in vitro e rispettive conseguenze;
 - malattia psichica o mentale o depressiva senza ricovero inferiore a tre giorni;
 - Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio. Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenni affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro.

GARANZIA “ASSISTENZA MEDICA”

- !** In caso di emergenza, l'Assicuratore non può sostituirsi ai servizi pubblici locali. In alcuni casi l'utilizzo dei servizi pubblici locali è obbligatorio ai sensi delle normative locali e/o internazionali;
- !** Tutte le coperture sono subordinate alla condizione che l'intervento dell'Assicuratore sia autorizzato dai servizi di emergenza locali o dalle leggi e normative applicabili nel paese in cui si richiede assistenza. Inoltre si ricorda che l'Assicuratore e i suoi agenti sono sottoposti alle limitazioni riguardanti la circolazione delle persone e dei beni emanate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o dallo Stato rilevante. Per finire, i fornitori dei servizi di trasporto passeggeri (in particolare le linee aeree) possono imporre termini speciali in caso di passeggeri affetti da determinate patologie che possono essere modificati senza preavviso (pertanto le linee aeree possono richiedere visite mediche, un certificato medico ecc.). Di conseguenza, tutte le coperture ai sensi della presente sezione sono subordinate all'accettazione e alla disponibilità delle aziende che operano i servizi di trasporto passeggeri.
- !** L'Assicurato non è coperto per le conseguenze di qualunque dei seguenti eventi, che sono esclusi dalla copertura:
- le conseguenze dell'esposizione ad agenti biologici infettanti diffusi intenzionalmente o incidentalmente, ad agenti chimici tipo gas da combattimento, ad agenti incapacitanti, ad agenti neurotossici o con effetti neurotossici persistenti,
 - le conseguenze di atti intenzionali da parte sua o le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o suicidi,
 - gli stati di salute e/o malattia e/o ferite preesistenti diagnosticati e/o trattati che sono stati oggetto di ricovero continuo, di ricovero in day hospital o di ricovero ambulatoriale nei 6 mesi precedenti la richiesta, che si tratti della manifestazione o dell'aggravamento di tale stato,
 - le spese sostenute senza il nostro consenso o non espressamente previste nelle presenti Disposizioni Generali del contratto,
 - le spese non giustificate da documenti originali,
 - i sinistri sopravvenuti nei paesi esclusi dalla garanzia o fuori dalle date di validità del contratto, e in particolare al di là della durata del viaggio previsto all'Estero,
 - le conseguenze degli incidenti sopravvenuti nel corso di gare, corse o competizioni motorizzate (o prove delle stesse), soggette, come da regolamento vigente, all'autorizzazione preventiva delle pubbliche autorità, quando partecipa in qualità di concorrente, o nel corso di gare su circuito soggette alla preventiva omologazione delle pubbliche autorità, anche in caso di utilizzo di un suo veicolo,
 - i viaggi intrapresi a fini di diagnosi e/o cure mediche o intervento di chirurgia estetica, le loro conseguenze e spese che ne derivano,
 - l'organizzazione e la presa in carico del trasporto di cui al capitolo «TRASPORTO/RIMPATRIO» per affezioni benigne che possono essere trattate in loco e che non le impediscono di proseguire il viaggio,
 - le richieste di assistenza relative alla procreazione assistita o all'interruzione volontaria di gravidanza, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,

- le richieste relative alla procreazione o alla gestazione surrogata, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,
- le apparecchiature mediche e le protesi (dentali, uditive, mediche),
- le cure termali, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,
- le spese mediche sostenute nel suo paese di Domicilio,
- i ricoveri previsti, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,
- le spese ottiche (occhiali e lenti a contatto per esempio),
- i vaccini e le spese di vaccinazione,
- le visite mediche di controllo, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,
- gli interventi di carattere estetico, nonché le loro eventuali conseguenze e le spese che ne derivano,
- i soggiorni in una casa di riposo, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,
- le rieducazioni, chinesiterapie, chiropratiche, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,
- i servizi medici o paramedici e l'acquisto di prodotti il cui carattere terapeutico non è riconosciuto dalla legislazione italiana, e le spese relative,
- i check-up relativi a screening preventivi, i trattamenti o le analisi regolari, le loro conseguenze e le spese che ne derivano,
- le spese di ricerca e soccorso nel deserto,
- l'organizzazione della ricerca e del soccorso di persone, in particolare in montagna, al mare o nel deserto,
- le spese per bagagli di peso eccedente in caso di trasporto aereo e le spese di invio dei bagagli nel caso in cui non abbia potuto trasportarli al seguito,
- le spese di annullamento del viaggio,
- le spese di ristorante,
- le spese di dogana,
- le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.

GARANZIA "BAGAGLI ED EFFETTI PERSONALI"

- !** Lei non è coperto per le conseguenze di qualunque dei seguenti eventi che sono esclusi da questa copertura:
- il furto dei bagagli, degli effetti e degli oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in un locale messo a disposizione a più persone in comune,
 - la dimenticanza, la perdita (salvo da parte di un'impresa di trasporto), lo scambio,
 - il furto senza effrazione debitamente accertato e verbalizzato da parte di un'autorità (polizia, carabinieri, società di trasporto, commissario di bordo, ecc.),
 - il furto commesso dal suo personale nell'esercizio delle proprie funzioni,
 - i danni accidentali dovuti alla perdita di liquidi, sostanze grasse, coloranti o corrosive e contenute nei suoi bagagli,
 - la confisca dei beni da parte delle autorità (dogana, polizia),
 - i danni causati da tarme e/o roditori così come le bruciature di sigarette o da fonte di calore non incandescente,
 - il furto commesso in una vettura decapottabile e/o familiare o altro veicolo senza baule; la garanzia resta acquisita a condizione dell'utilizzo del copri-bagagli consegnato con il veicolo,
 - le collezioni, i campioni di rappresentanti di commercio,
 - la perdita, la dimenticanza o il deterioramento di contanti, documenti, libri, passaporti, documenti d'identità, titoli di trasporto e carte di credito,
 - il furto di contanti, documenti, libri, titoli di trasporto,
 - il furto dei gioielli quando non sono stati messi in una cassetta chiusa a chiave o non sono indossati,
 - la rottura di oggetti fragili quali gli oggetti in porcellana, vetro, avorio, vasellame, marmo,
 - i danni indiretti quali deprezzamento e privazione del godimento,
 - gli oggetti qui di seguito designati: qualunque protesi, apparecchiatura di qualsiasi natura, biciclette, rimorchi, titoli di valore, quadri, occhiali, lenti a contatto, chiavi di qualsiasi tipo (salvo quelle del Domicilio), i documenti registrati su nastro o pellicola nonché materiale professionale, telefoni portatili e smartphone, CD, DVD, GPS, droni, articoli sportivi, strumenti musicali, prodotti cosmetici e alimentari, accendini, stilografiche, sigarette, alcolici, oggetti d'arte, canne da pesca, prodotti di bellezza, pellicole fotografiche e oggetti acquistati nel corso del viaggio.

GARANZIA “INFORTUNIO PERSONALE DI VIAGGIO”	
!	Lei non è coperto per le conseguenze di qualunque dei seguenti eventi, che sono esclusi dalla copertura: - gli incidenti causati da: cecità, paralisi e malattie mentali oltre a tutte le malattie o infermità esistenti al momento della sottoscrizione del contratto, - gli incidenti derivanti dalla pratica di determinati sport quali: ascensioni su pareti rocciose, alpinismo, slittino da competizione, immersione sottomarina con o senza apparecchiatura autonoma, paracadutismo e qualunque sport aereo, compreso aquilone o qualunque mezzo analogo, speleologia, così come quelli derivanti da un allenamento o dalla partecipazione a competizioni sportive, - gli incidenti causati dall'uso di un motociclo di cilindrata superiore a 125 cm³ come conducente o passeggero, - gli incidenti causati da una società di trasporto non abilitata al trasporto pubblico di persone.
GARANZIA “RITARDO DELL'AEREO”	
!	Lei non è coperto in relazione a: - guerra civile o estera, sommosse, movimenti popolari, scioperi, atti di terrorismo, presa di ostaggi o sabotaggio, radioattività comunque manifestatasi, qualunque effetto di origine nucleare o causato da qualunque fonte di irraggiamento ionizzante nel paese di partenza, di transito e di destinazione, - qualunque evento che metta in pericolo la sicurezza del suo viaggio nella misura in cui la sua destinazione è sconsigliata dal Ministero degli Affari Esteri ed italiano, - decisione delle autorità aeroportuali, delle autorità dell'aviazione civile o di qualunque altra autorità che ne abbia dato l'annuncio 24 ore prima della data di partenza del suo viaggio, - eventi sopravvenuti tra la data di prenotazione del suo viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto, - perdita del volo su cui era confermata la sua prenotazione, per qualsivoglia ragione, - non ammissione a bordo conseguente al mancato rispetto dell'ora limite di registrazione dei bagagli e/o di presentazione all'imbarco.
GARANZIA “RESPONSABILITA CIVILE VITA PRIVATA ALL'ESTERO”	
!	Non siamo responsabili di alcun importo dovuto in ragione di qualunque ammissione di responsabilità o di qualunque accordo o transazione accettato da Lei senza la nostra approvazione; ! Lei non è coperto in relazione a: - i danni da lei causati o provocati intenzionalmente in quanto persona fisica o in quanto dirigente di fatto o di diritto dell'impresa nel caso in cui lei sia una persona morale, - i danni derivanti dall'uso di veicoli a motore o di qualsiasi apparecchio di navigazione aerea, marittima o fluviale, o per la pratica di sport aerei, - i danni materiali sopravvenuti su qualsiasi veicolo terrestre a motore o su qualsiasi apparecchio di navigazione aerea, fluviale o marittima, - i danni derivanti dalla pratica della caccia, - i danni derivanti da qualsiasi attività professionale, - le conseguenze di qualsiasi sinistro materiale o fisico a suo carico o a carico di un suo congiunto, dei suoi ascendenti o discendenti, - i danni immateriali salvo che siano conseguenti a danni materiali o fisici garantiti, nel qual caso la presa in carico degli stessi è compresa come figura nel massimale previsto nella Tabella degli Indennizzi, - tutto quanto disposto di sua iniziativa senza il nostro preventivo consenso, - gli infortuni derivanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, ascensione su parete rocciosa, Skelton, alpinismo, slittino da competizione, qualunque sport aereo, così come quelli che derivano dalla partecipazione a - o dall'allenamento in vista di - partite o competizioni, - le ammende oltre a tutte le condanne pecuniarie pronunciate a titolo di sanzioni e che non costituiscono una riparazione diretta di un danno fisico o materiale (quali i danni punitivi o esemplari), - i danni materiali causati dall'Assicurato/a a computer portatili, telefoni portatili e tablet, - i danni causati ai beni affidati, noleggiati o prestati all'Assicurato.

GARANZIA “AERO PERSO”	
!	Lei non è coperto per le conseguenze di qualunque dei seguenti eventi, che sono esclusi dalla copertura: le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.
GARANZIA “RITORNO IMPOSSIBILE”	
!	Lei non è coperto in relazione a: - inadempienza degli organismi incaricati del suo viaggio di ritorno (tour operator, agenzia viaggi, compagnia aerea, ecc.) e/o dei fornitori di servizi a cui tali organismi fanno ricorso, nell'organizzazione materiale del viaggio o nel rispetto dei loro obblighi di legge nei suoi confronti, - scioperi degli organismi summenzionati incaricati del viaggio dell'Assicurato, - le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.
GARANZIA “ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO” (OPZIONALE)	
!	Lei non è coperto per le conseguenze di qualunque dei seguenti eventi, che sono esclusi dalla copertura: - annullamento provocato da una persona ricoverata al momento della prenotazione del viaggio o della sottoscrizione del contratto, - malattia che necessita di cure con psicofarmaci e/o psicoterapici (compresa la depressione nervosa) salvo quando comporta un ricovero superiore a 4 giorni consecutivi al momento della data di annullamento del viaggio, - dimenticanza di una vaccinazione, - infortuni derivanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, ascensione su parete rocciosa, skeleton, alpinismo, slittino da competizione, qualunque sport aereo, nonché quelli derivanti dalla partecipazione a - o allenamento in vista di - partite o competizioni, - mancata presentazione, per qualsivoglia motivo, dei documenti indispensabili al viaggio, quali passaporto, visto, titoli di trasporto, libretto delle vaccinazioni, salvo in caso di furto, il giorno della partenza, del passaporto o della carta d'identità debitamente dichiarato alle autorità competenti, - malattie e infortuni già oggetto di accertamento iniziale, di ricaduta, di aggravamento di ricovero tra la data di acquisto del viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto, - spese di istruzione della pratica, tasse, spese per visto e premio assicurativo legate al viaggio, - per il semplice fatto che la destinazione del suo viaggio è sconsigliata dal Ministero degli Affari Esteri francese - qualunque evento sopravvenuto tra la data di prenotazione del viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto., - i vettori addetti al trasporto di persone (tra cui in particolare le compagnie aeree) possono imporre, per le persone colpite da determinate patologie o per le donne incinte, restrizioni applicabili fino al momento dell'inizio del trasporto, soggette a modifica senza preavviso (per le compagnie aeree: esame medico, certificato medico, ecc.), - pertanto, il rimpatrio di queste persone potrà essere effettuato solo in assenza di un rifiuto del vettore, e ovviamente, in assenza di un parere medico contrario (come previsto e secondo le modalità previste al capitolo «trasporto/rimpatrio») in relazione alla salute dell'Assicurato o del nascituro, - Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia provocata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il viaggio. Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o sulle persone maggiorenni affette da disabilità dei quali si è responsabili legali o tutori legali, o del sostituto sul posto di lavoro. - Le conseguenze di una messa in quarantena e/o di misure di restrizione degli spostamenti decise da un'autorità competente, che possono interessare l'Assicurato o il suo accompagnatore prima o durante il loro/suo viaggio.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Entro 5 giorni lavorativi, a decorrere dal momento in cui lei viene a conoscenza del Sinistro, entro 2 giorni lavorativi a decorrere dal momento in cui lei viene a conoscenza del Sinistro per la garanzia «BAGAGLI ED EFFETTI PERSONALI» in caso di furto, ed entro 5 giorni in tutti gli altri casi, lei o qualunque persona che agisca a suo nome, deve dichiarare il sinistro online sul nostro sito: http://www.chapkadirect.it/sinistre CHAPKA ASSURANCES Tel : +39 02 82 94 09 55 Uffici aperti dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00 In caso di mancato rispetto di tali termini, lei perderà per tale Sinistro il beneficio delle garanzie del suo contratto nella misura in cui possiamo stabilire che tale ritardo ci ha causato pregiudizio. Se Lei ha bisogno di assistenza e anche per le spese mediche, deve ottenere la nostra previa autorizzazione prima di sostenere qualunque spesa. Potrà in un secondo momento utilizzare il Nostro sito web per il rimborso: claimscapassistance@roleurop.com Questo è il modo più veloce per contattarci. Inoltre può contattarci scrivendo al seguente indirizzo: Europ Assistance Service Indemnisations GCC P.O. Box 36347 28020 Madrid – SPAGNA Tel.: +390689386473
	Assistenza diretta/in convenzione: l'assicuratore non si avvale di altre imprese in assistenza/convenzione.
	Gestione da parte di altre imprese: l'assicuratore non si avvale di altre imprese per la gestione dei sinistri.
	Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 c.c., i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento dell'assicurazione ai sensi dell'Art.1892 c.c., o il recesso della Società ai sensi dell'Art.1893 c.c.; in caso di assicurazione in nome o per conto di terzi si applica la disposizione di cui all'Art.1894 c.c.
Obblighi dell'impresa	L' Assicuratore si impegna a versare gli indennizzi entro 15 giorni da quando viene ricevuta la documentazione idonea a provare la perdita, o è stato accettato da noi un accordo transattivo relativo alla richiesta di indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previste ipotesi di rimborso del premio salvo che in caso di esercizio del diritto di ripensamento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non sono previste ipotesi di sospensione delle garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il Contraente ha diritto di recedere dalla Polizza Collettiva se l'Adesione è avvenuta oltre un mese prima della Data di Partenza, il periodo di copertura è superiore ad un mese e l'Adesione è stata perfezionata tramite tecniche di vendita a distanza (ad esempio telefono, e-mail o sito web). In questo caso Lei può recedere entro un termine di 14 giorni dalla data di inizio dell'Adesione ai sensi dell'articolo 73 del Regolamento IVASS n.40/2018.
Risoluzione	Non sono previste clausole che consentano al contraente di poter risolvere il contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche che intendono coprire se stessi e le persone che viaggiano con lui, dai rischi connessi ad un viaggio prenotato.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte del premio (al netto delle imposte) percepita in media dagli intermediari è pari al 54%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami che si desidera presentare in merito al rapporto contrattuale, in particolare per quanto riguarda l'assegnazione di responsabilità, l'efficacia del servizio, la quantificazione e il pagamento delle somme dovute alla persona autorizzata e / o alla gestione dei reclami, devono essere presentati per iscritto all'Assicuratore, anche via fax o posta elettronica, e indirizzati a: Europ Assistance International Complaints (di seguito il Responsabile Reclami) P.O. Box 36009 28020 Madrid - Espagne E-mail: complaints_eaib_it@roleurop.com Sul sito internet dell'Assicuratore è disponibile il modello da utilizzare per la presentazione dei reclami. Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile Reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto il reclamo, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.
All'IVASS	Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a IVASS - Servizio Tutela degli Utenti – Divisione Gestione Reclami, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06 42133745 o 06 42133353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile al seguente indirizzo https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf, corredato con: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

	c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo; d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- per la risoluzione delle liti transfrontaliere, al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. - per i contratti conclusi on-line, alla Commissione Europea utilizzando la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: http://ec.europa.eu/consumers/odr .

INSERIRE ALTERNATIVAMENTE UNA DELLE SEGUENTI TRE AVVERTENZE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.